



# QUICK SCAN

## RAPPORTAGE

### EERSTE BEELD MOGELIJKHEDEN FUNCTIECREATIE

IN OPDRACHT VAN SCHOOLVERENIGING REHOBOTH



Juni 2015

**WEZO**

René Pastoor

# QUICKSCAN SCHOOLVERENIGING REHOBOTH

## QUICKSCAN

Schoolvereniging Rehoboth heeft opdracht gegeven een QuickScan uit te voeren om te onderzoeken wat de mogelijkheden zijn om degenen die binnen het Sociaal Akkoord vallen binnen de organisatie werk te bieden dat bedrijfseconomisch een toegevoegde waarde heeft. Het betreft mensen die vanwege een blijvende aandoening of beperking niet in staat zijn om zelfstandig het minimumloon te verdienen op de reguliere arbeidsmarkt.

In de QuickScan staat de vraag centraal of het mogelijk is om voornamelijk elementaire taken te herschikken en een of meerdere nieuwe banen te creëren alsook de vraag te beantwoorden welke bedrijfseconomische voordelen een dergelijke verandering heeft voor de werkgever.

Schoolvereniging Rehoboth heeft gekozen om deze QuickScan uit te voeren omdat ze graag aan de pilot willen meedraaien, een actieve rol hebben in het organiseren van passend onderwijs én willen zorgen voor een effectievere benutting van de expertise bij het zittend personeel.

## CONTEXT

Vanuit het Arbeidsmarkt Platform Primair onderwijs is een pilot opgezet rondom functiecreatie in het onderwijs. Dit alles in het licht van het sociaal akkoord. Een doorrekening leert dat het primair onderwijs jaarlijks moet zorgen voor 400 banen voor mensen met een arbeidsbeperking.

Schoolvereniging Rehoboth wil graag aan deze pilot meewerken, aangezien deze vereniging ook actief betrokken is bij het inrichten van passend onderwijs. De quickscan wordt uitgevoerd door René Pastoor van sociaal werkbedrijf Wezo te Zwolle. Uiteindelijke invulling van gecreëerde functies zal worden gedaan in samenspraak met Gemeente Urk en Concern voor Werk (Emmeloord).

## KORTE BESCHRIJVING ORGANISATIE

Onder schoolvereniging Rehoboth (volledige naam: Vereniging Rehoboth tot stichting en instandhouding van scholen met de Bijbel te Urk), vallen 7 basisscholen. Het motto van de vereniging is: Geloof in Onderwijs. Het Woord van God is niet alleen leidend in het onderwijs dat wij geven, maar komt ook tot uiting in de manier waarop wij met de leerlingen en met de mensen om ons heen omgaan. (Bron: website).

## WERKPROCESSEN EN VOORKOMENDE WERKZAAMHEDEN

Hoofdprocessen:

De leraar geeft onderwijs en begeleid leerlingen, levert een bijdrage aan de voorbereiding en ontwikkeling van het onderwijs, levert bijdragen aan de schoolorganisatie en is verantwoordelijk voor professionalisering.

Ondersteunende processen:

De leraar basisonderwijs is verantwoordelijk voor registratie van de voortgang van de leerprestaties en ontwikkeling van de leerling. Daarnaast is hij verantwoordelijk voor groep overstijgende taken en voor kwaliteitsverbetering van het onderwijs.

Een conciërge is verantwoordelijk voor het uitvoeren of uitbesteden van gebouw gerelateerde werkzaamheden. Schoonmakers zorgen voor orde en netheid in de lokalen, gangen en het verenigingsgebouw.

## MOGELIJKHEDEN VOOR FUNCTIECREATIE

Om te kunnen bepalen in hoeverre binnen dit bedrijfsonderdeel mogelijkheden voor functiecreatie in potentie aanwezig zijn, wordt antwoord gezocht op een of meer onderdelen van de volgende vragen:

*Is er in de werkprocessen sprake van werkzaamheden:*

- *die onder het opleidingsniveau liggen van degene die deze werkzaamheden uitvoert?*
- *op een lager niveau en daardoor niet de noodzakelijke hoeveelheid aandacht krijgen van de werknemers?*
- *waardoor werknemers van hun hoofdtaken worden afgeleid?*
- *die de reguliere uitvoering van de hoofdtaak belemmeren of verstoren?*
- *die gemakkelijk losgekoppeld kunnen worden van de werkzaamheden zoals deze nu binnen een functie worden verricht?*

Om deze vragen te beantwoorden maken we gebruik van een aantal indicatoren, zoals zijn er werkzaamheden:

- *die efficiënter of vaker uitgevoerd zouden kunnen worden?*
- *die de snelheid van handelen van het proces vertragen?*
- *die zich opstapelen of waar werknemers moeizaam of niet aan toe komen?*
- *die vereisen dat werknemers overwerken?*
- *waarvoor tijdelijk personeel wordt aangetrokken?*
- *die men zou willen of kunnen aanbieden en die momenteel niet aangeboden worden?*
- *waar werknemers hulp of ondersteuning bij zouden kunnen gebruiken?*

Het antwoord op deze vragen is verkregen op basis van een eerste inventarisatie van de werkzaamheden, interviews met locatiedirecteuren en eerder uitgevoerde quickscans.

### **Uit het interview en de observaties blijkt het volgende:**

Tijdens de quickscan blijkt al snel dat er een bestaande vacature is voor een conciërge en ook voor een schoonmaker. Aangezien de directeur met deze bestaande formatieplaatsen mogelijkheden ziet tot invulling door personen met een achterstand tot de arbeidsmarkt, wordt de sollicitatieprocedure uitgesteld om deze doelgroep een eerste kans te geven. Binnen het onderwijs wordt werkdruk ervaren mede door de komst van Passend Onderwijs. De leraar zal zich steeds verder moeten professionaliseren om kinderen optimaal te kunnen blijven begeleiden. Om die reden wordt ondersteuning van medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt door leraren meer dan welkom geacht, echter rekening houdend met bestaande initiatieven (stagiaires en mensen van dagbestedingspartijen 's Heerenloo, Philadelphia) en financiële middelen.

## OVERIGE INFORMATIE

Schoolvereniging Rehoboth wil graag een voorloper zijn in het bieden van banen voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. De motivatie hiervoor is Rentmeesterschap, waarin iedereen van waarde is in de schepping. Tevens is Schoolvereniging Rehoboth actief betrokken bij Passend Onderwijs. Hierin bestaat een ondersteuningsplicht waarin kinderen met speciale onderwijsbehoeften deze ook krijgen. In dit licht is het werken met mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een goede toevoeging.

Schoolverenigingen in het algemeen en Rehoboth in het bijzonder hebben te maken met teruglopende gelden waardoor uitgaven steeds kritisch bekeken worden.

## CONCLUSIE EN AANBEVELING OP BASIS VAN QUICK SCAN SCHOOLVERENIGING REHOBOTH

Uit de gesprekken en waarnemingen kunnen we concluderen dat er een aantal taken zijn die nu worden uitgevoerd door gekwalificeerde, meer ervaren werknemers, maar die ook door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt kunnen worden uitgevoerd. Op basis van een eerste beoordeling zijn deze taken substantieel in omvang en kunnen zij mogelijk door mensen met minder kwalificaties worden verricht. Het betreft vooral werkzaamheden die snel aangeleerd kunnen worden en die onafhankelijk van het hoofdproces kunnen worden uitgevoerd.

We denken bijvoorbeeld aan de volgende werkzaamheden die losgemaakt kunnen worden uit het takenpakket van de functies Conciërge, schoonmaker, klassen assistent onderbouw. In bijlage 2 zal de inhoud van deze functies verder toegelicht worden.

De conciërge en de schoonmaker staan onder direct toezicht van de directie. De klassen assistent onderbouw vallen onder de leerkrachten.

Indien de betreffende werkzaamheden worden uitgevoerd door medewerkers uit de beoogde doelgroepen, leidt dit tot een geschat aantal van 3 arbeidsplaatsen.

Alleen indien relevant voor deze werkgever:

Deze invulling van deze werkzaamheden door medewerkers uit de beoogde doelgroepen leidt vervolgens weer tot een vermindering van het aantal ondersteunende taken die nu door het zittend, hoger gekwalificeerd personeel worden uitgevoerd, waardoor zij meer aandacht en tijd kunnen steken in hun kerntaken.

Indien gekozen wordt voor het anders organiseren van de meer eenvoudige werkzaamheden dan kan een besparing op de loonkosten plaats hebben, zonder dat de kwaliteit van het werkproces verminderd wordt.

- De inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt op genoemde functies leidt er toe dat de leraar basisonderwijs zijn kerntaken beter kan verrichten en deze verder kan verdiepen;
- De inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt zorgt voor extra handjes in de onderbouw. Met deze ondersteuning wordt bovendien de nieuwe doelgroep die valt onder de Wet Passend Onderwijs beter bediend;
- Het inzetten van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt op deze nieuw gecreëerde functies leidt er toe dat dezelfde werkzaamheden tegen een lagere prijs gedaan kunnen worden, dus tot kostenbesparing.

## IMPLEMENTATIE VAN DE RESULTATEN

In deze QuickScan hebben we onderzocht wat de mogelijkheden en kansen zijn voor Schoolvereniging Rehoboth om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt op te nemen binnen de personele organisatie. Doel voor de organisatie is daarbij binnen de huidige wetgeving (participatiewet) een actieve rol te spelen in het bieden van passend werk voor een kwetsbare doelgroep en deel te nemen aan de Pilot Functiecreatie in het primair onderwijs.

Bij dit onderzoek is gekeken naar zowel functies als deeltaken en werkzaamheden. Geconstateerd is dat door het anders verdelen van werkzaamheden en het gebruik maken van minder gekwalificeerde werknemers een of meerdere van de genoemde doelen bereikt kunnen worden. Om deze winst ook te behalen is een zorgvuldig implementatieproces noodzakelijk om te vermijden dat u als werkgever geconfronteerd wordt met onnodige risico's (verzuim, misfit werknemer functie, uitval, begeleiding en dergelijke). De implementatie vraagt dan ook om een gestructureerde aanpak. De verdere invulling zal uitgevoerd worden in een samenwerking tussen Gemeente Urk en Concern voor Werk.

## COMMUNICATIE

Omdat het zittend personeel mogelijk ook te maken krijgt met wijzigingen in bestaande taken en werkprocessen, is een adequate communicatie binnen de gehele organisatie als ook met de betrokken functionarissen van essentieel belang.

Tegelijkertijd is het ook van belang om concrete zaken vast te leggen met de aanbieder van potentiële medewerkers, over de toeleiding, scholing of training, begeleiding etc.

Hierdoor wordt de kans op een succesvolle plaatsing groot en daarmee de kans dat Schoolvereniging Rehoboth nieuwe gemotiveerde werknemers krijgt. Voor de zittende werknemers betekent dit een ontlasting in elementaire taken en voor de nieuwe werknemers betekent het een verbetering in hun sociale en maatschappelijke positie. Kortom, een win – win – win situatie.

## HERKOMST INFORMATIE

Voor dit onderzoek is de website van zowel Schoolvereniging Rehoboth als de website van SBCM geraadpleegd. Er zijn interviews gehouden met dhr. Schouten, directeur Rehoboth en met alle locatiedirecteuren. Arjan vd Borst projectleider SBCM, Harriët van Veen van Concern voor Werk, en Petra Hartman van de Gemeente Urk zijn tevens bij enkele interviews aanwezig geweest.

## BIJLAGEN

### Bijlage 1: Pilots Functiecreatie in het primair onderwijs

In april 2013 is in het Sociaal Akkoord afgesproken 125.000 extra banen te creëren voor mensen met een arbeidsbeperking. Dit betekent voor het primair onderwijs 400 banen per jaar. Voor het Arbeidsmarktplatform Primair Onderwijs (AP PO) en SBCM aanleiding om de handen ineen te slaan.

Zo kunnen het Primair Onderwijs en de SW-sector in 2014 tien pilots realiseren waarbij SW-medewerkers worden geplaatst op ondersteunende functies in het primair onderwijs.

#### PILOTS FUNCTIECREATIE

In pilotprojecten worden werkgevers in de sectoren Primair Onderwijs en SW aan elkaar gekoppeld. Met behulp van functiecreatie wordt inzichtelijk gemaakt wat de mogelijkheden zijn. Om een vliegende start te maken is op basis van een inventarisatie begin 2014 aangesloten bij bestaande initiatieven en contacten

#### OPBRENGST

De ervaringen in de pilots worden gedeeld binnen de sectoren SW en Primair Onderwijs. Daarnaast wordt voor de nieuwe functies een competentiepaspoort gemaakt. Ook wordt een voorlichtingscampagne gehouden over werken met mensen met een arbeidsbeperking in het Primair Onderwijs.



## Bijlage 2

Tabel Werkzaamheden en grove tijdsindicatie

overzicht werkzaamheden (elementaire taken)							
werkzaamheid	Elementaire taak	Leraar basisonderwijs	Conciërge	schoonmaker	tijd in min	keren per dag	
		klasse-assistent			per groep		
potloden slijpen	x	x			5	1	5
lijmpotjes vullen	x	x			5	1	5
kleien voordoen	x	x			15	0,1	1,5
materiaal klaarzetten handvaardigheid	x	x			15	0,1	1,5
opruimen van kasten	x	x			15	1	15
assisteren bij aankleden gymles	x	x			15	0,2	3
nakijken van toetsen	x	x			20	0,5	10
materiaal klaarzetten lessen	x	x			10	1	10
assisteren bij ongelukjes, zoals broekplassen	x	x			10	2	20
schoonmaakw. Verenigingsgebouw	x			x	240	1	240
spelletjes doen	x	x			15	1	15
toiletartikelen bijvullen	x			x	10	1	10
assisteren tijdens projectweken	x	x			20	1	20
tekeningen/werkjes ophangen	x	x			10	0,5	5
begeleiden van kleuters achter de computer	x	x			15	0,5	7,5
afwassen	x			x	10	1	10
boodschappen doen	x	x			15	0,2	3
voorlezen	x	x			10	1	10
Schoenveters strikken	x	x			5	1	5
Kopieerwerk	x	x			15	1	15
Bestellingen doen	x	x			20	1	20
(Fiets)banden oppompen	x		x		10	1	10
Groenonderhoud	x		x		30	1	30
Pleinwacht na schooltijd (ivm vandalisme)	x		x		60	1	60
Na-schoolse opvang assisteren	x	x			60	1	60
Eenvoudige technische klussen, beheer	x		x		120	1	120
			3	5	4		0
aantal uren:							11,85833

## Bijlage 3 Functieprofielen

### Leraar basisonderwijs ondersteuner onderbouw

Doel: ondersteunende werkzaamheden bij het onderwijsproces in groep 1 en 2

- potloden slijpen
- lijmpotjes vullen
- kleien voordoen
- materiaal klaarzetten handvaardigheid
- opruimen van kasten
- assisteren bij aankleden gymles
- nakijken van toetsen
- materiaal klaarzetten lessen
- assisteren bij ongelukjes, zoals broekplassen
- spelletjes doen
- assisteren tijdens projectweken
- tekeningen/werkjes ophangen
- begeleiden van kleuters achter de computer
- voorlezen
- Schoenveters strikken
- Kopieerwerk
- Pleinwacht na schooltijd (ivm vandalisme)
- Na-schoolse opvang assisteren



## **Functie Conciërge**

Doel: ondersteunende werkzaamheden (laten) uitvoeren op de diverse scholen

- Fiets)banden oppompen
- Groenonderhoud
- Pleinwacht na schooltijd (ivm vandalisme)
- Na-schoolse opvang assisteren
- Eenvoudige technische klussen

beheer gebouwen:

- Eenvoudige schilderwerkzaamheden;
- Alle voorkomende timmerwerkzaamheden;
- Alle voorkomende defecten aan sanitair en riolering
- Periodieke controlewerkzaamheden;
- Beheren en onderhouden van gereedschap;
- Signaleren van beschadigingen, vernielingen en vermissingen en deze doorgeven aan bestuur of leidinggevende

## **Functie Schoonmaker**

Doel: schoonhouden van het verenigingsgebouw

Zelfstandig uitvoeren van schoonmaakwerkzaamheden in het verenigingsgebouw.

Werktijden dinsdag- en vrijdagmiddag. In totaal 4 uren per week.

© Disworks<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Delen van deze scan zijn afkomstig van de Quick Scan Bedrijfsadvies die in opdracht van SBCM door Disworks voor SBCM is gemaakt.