

# Verkenning werking van regionale loketten

## Algemeen

Het Arbeidsmarktplatform PO, Voion en SOM, de arbeidsmarktfondsen voor respectievelijk primair, voortgezet en middelbaar beroepsonderwijs, hebben in het tweede kwartaal van 2021 een gezamenlijke verkenning gedaan naar de werking van de regionale loketten. Doelstelling van de regionale loketten is om potentieel onderwijspersoneel te informeren over het vinden van een passende route naar een functie in het onderwijs en waar nodig te helpen.

Aanleiding voor deze globale verkenning is de behoefte om van de ontwikkelingen in de regio's kennis op te halen, te delen en te leren. Hiervoor is een deskresearch uitgevoerd en zijn negen verdiepende gesprekken gevoerd met een selectie van de regio's.

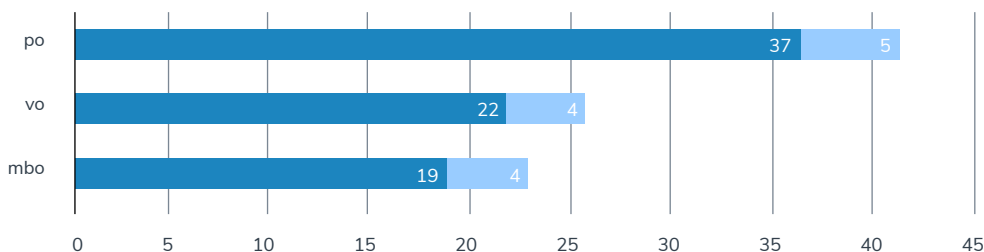


NB: Voor deze verkenning is met een selectie van regio's gesproken, waardoor geen volledig beeld van de ontwikkelingen in alle regio's gegeven kan worden. Hiervoor is nader onderzoek noodzakelijk.

## Feiten en cijfers

Tabel 1: RAP-regio's en regionale loketten

• regionaal loket operationeel • regionaal loket in oprichting

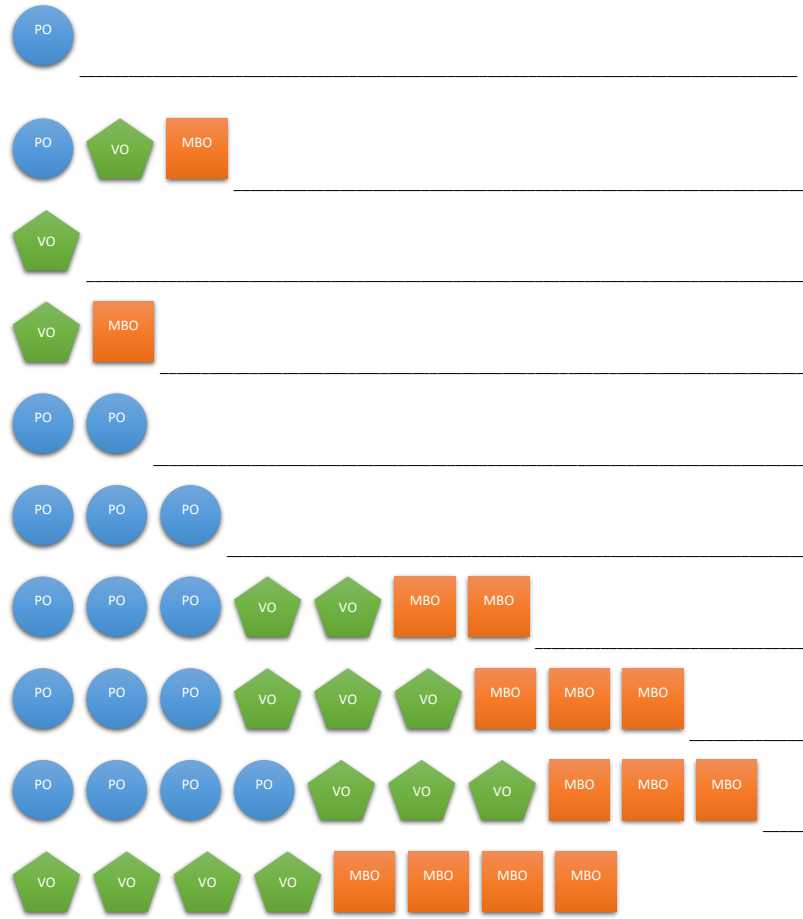


### Toelichting bij tabel 1

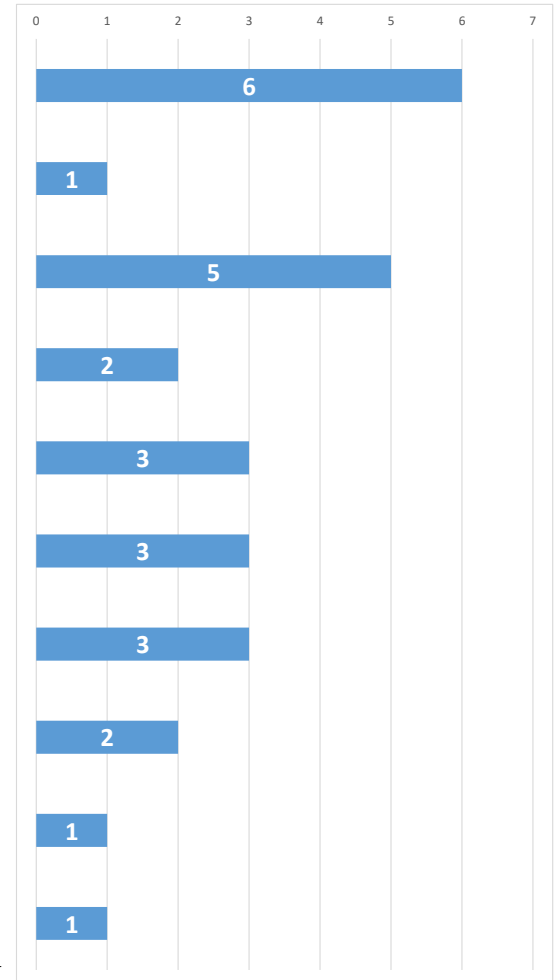
Er zijn in totaal 42 RAP-regio's in het po en 26 in het vo/mbo. Bij 37 regio's in het po en 22 in het vo/mbo is het regionaal loket al operationeel. Bij 9 regio's is het regionaal loket nog in oprichting (5 po, 4 vo/mbo).

Tabel 2: regionale loketten naar aantal deelnemende regio's per sector

Samenwerking RAP-regio's in Regionaal Loket

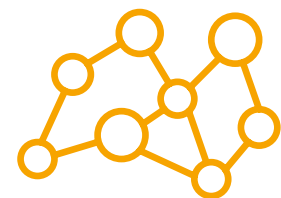
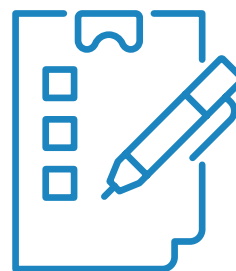


Aantal loketten met deze samenwerkingsvorm



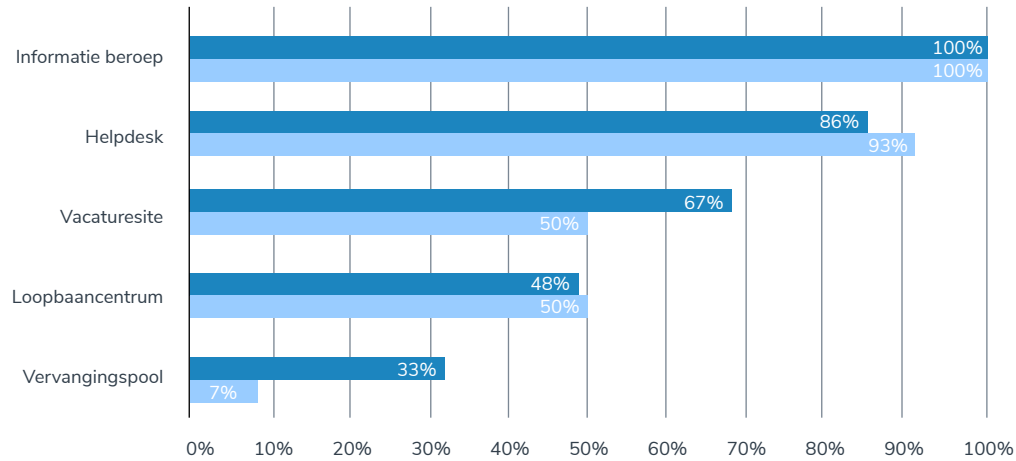
**Toelichting bij tabel 2**

27 regionale loketten zijn operationeel. In 18 regionale loketten wordt samengewerkt door meerdere RAP-regio's en/of meerdere sectoren. De overige 9 regionale loketten zijn door één RAP-regio ingericht (6 po, 3 vo/mbo).



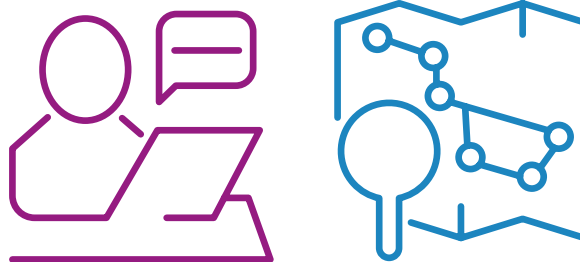
**Tabel 3: regionale loketten en functionaliteit**

• po • vo/mbo



**Toelichting bij tabel 3**

Alle regionale loketten ontsluiten informatie over het beroep van leerkracht of docent. In aanvulling op deze doelstelling hebben vrijwel alle loketten een helpdesk ingericht. Tweederde van de regionale loketten in het po plaatst vacatures direct op de website; in het vo doet de helft dat. Bijna de helft van de regionale loketten begeleidt kandidaten naar een passende (opleidings)route. Dat doen ze door zelf zij-instroomtrajecten aan te bieden of door te verwijzen naar de pabo's of lerarenopleidingen en meeloopdagen en bijeenkomsten te organiseren. Aan circa een derde van de regionale loketten in het po is een vervangingspool verbonden.



## Meerwaarde van het Regionaal Loket

De regionale loketten hebben een toegevoegde waarde als toegankelijke vindplaats voor informatie over de onderwijsberoepen en mogelijke (opleidings)routes. Opvallend is hoeveel RAP-regio's samenwerken in één regionaal loket, zowel bovenregionaal als sectoroverstijgend.

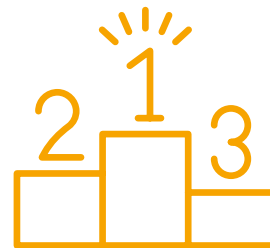
De verschillen in de functionaliteit van de regionale loketten hangen zowel in het po als in het vo/mbo samen met de:

- **Ontwikkelingsfase:** Regio's die al langer samenwerken, zijn vaak verder met de ontwikkeling van het regionaal loket, doordat sommige regio's al voor de RAP-periode een (digitaal) platform ontwikkeld hadden dat de functie van regionaal loket vervult (o.a. regionale transfercentra). Regio's die voor het eerst samenwerken in de RAP-periode, hebben vaak meer tijd nodig om te investeren in duurzame samenwerking en in een stevig (bestuurlijk) commitment in de regio.
- **Urgentie:** Anders dan in de G4 en Almere (noodplannen) geven veel RAP-regio's aan dat de urgentie van personeelstekorten (nog) niet wordt gevoeld. Verschillende regio's kiezen er daarom bewust voor om (nog) geen vacatures te plaatsen op de website van hun regionaal loket. Daarnaast ontbreekt, vooral in po-regio's, een gezamenlijk beeld van verwachte tekorten op (middel)lange termijn.

## Succesfactoren

Succesfactoren voor het regionaal loket zijn:

- **Website**  
Een aantrekkelijke, toegankelijke en vindbare website is cruciaal voor het succes van het loket.
- **Samenwerking met het Onderwijsloket**  
Het landelijke [Onderwijsloket](#) biedt al heel veel informatie over de verschillende (opleidings)routes. Belangstellenden hebben veel baat bij deze informatie. Daarnaast verwijst het Onderwijsloket belangstellenden door naar de regionale loketten en omgekeerd.
- **Samenwerking tussen regio's**  
Dat RAP-regio's ook sectoroverstijgend samenwerken, is kostenbesparend en efficiënt, en biedt belangstellenden ook brede keuze- en begeleidingsmogelijkheden (po, vo én mbo);
- **Hybride docenten**  
Meerdere regio's in het vo/mbo investeren met succes in werving, scholing en begeleiding van hybride docenten.
- **Regionale SPP**  
Via een regionale strategische personeelsplanning (SPP) krijgen regio's een scherper beeld van de verwachte personeelstekorten op (middel)lange termijn, in het vo/mbo ook per vak, en van de plaatsingsmogelijkheden van kandidaten in de regio. Ook bevordert een regionale SPP het urgentiebesef bij besturen en het verwachtingenmanagement bij belangstellenden.
- **Benutten bestaande samenwerking**  
Het (kunnen) voortbouwen op bestaande duurzame samenwerking in de regio bepaalt het succes van en het tempo waarin het regionaal loket kan worden (door)ontwikkeld.



## Goed voorbeeld po

### Voordeklas.nl

Voorbeeld van een aantrekkelijke, toegankelijke en vindbare website is [Voordeklas.nl](https://www.voordeklas.nl), het regionaal loket van drie RAP-regio's po in de provincie Utrecht en onderdeel van RTC Transvita. Op Voordeklas.nl staan reguliere vacatures en vervangingsvacatures. Daarnaast is er informatie te vinden over de verschillende routes naar het onderwijs, zoals zij-instroom of herintreding. Ook kunnen gastdocenten, vakleerkrachten, onderwijsassistenten, lerarenondersteuners en studenten die een betaalde of vrijwillige bijdrage willen leveren aan het onderwijs zich via Voordeklas.nl melden bij de platforms [Meester Rembrandt](https://www.meesterrembrandt.nl) of [Echt Onderwijs](https://www.echtonderwijs.nl).

Bij Voordeklas.nl zijn in totaal **42 schoolbesturen** aangesloten. Het bereik is groot: **ca. 25.000** unieke bezoekers per jaar.

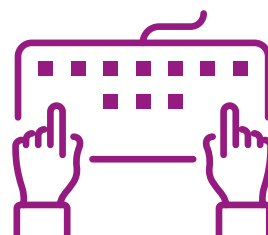
### Utrechtleert.nl

Via het platform [Utrechtleert.nl](https://www.utrechtleert.nl) is ook verbinding met het vo en mbo in de provincie Utrecht. Dit platform richt zich op zij-instroom in po, vo en mbo en organiseert onder andere (online) open dagen en meeloopdagen.

## Goed voorbeeld vo/mbo

### VOTA.nl

[VOTA.nl](https://www.vota.nl) is het regionaal loket van zes zelfstandige vo-scholen in Twente en de Achterhoek. Onderdeel van VOTA zijn een vacaturebank waarop belangstellenden een e-portfolio kunnen plaatsen en een gezamenlijke vervangingspool. Daarnaast investeert VOTA in het behoud en de duurzame inzetbaarheid van personeel via individuele vitaliteitstrajecten, workshops en groepstrainingen.



## Aandachtspunten

Naast succesfactoren van regio's zijn er zeker nog aandachtspunten:

- **Benutten mogelijkheden regionaaloket:** Door een gebrek aan ervaren urgentie worden de mogelijkheden van het regionaal loket onvoldoende benut. Op dit moment ervaren vo-regio's al knelpunten bij specifieke vakken, zoals techniek. In de meeste po-regio's zijn op de korte termijn met name vervangingsvacatures moeilijk vervulbaar.
- **Beeld van verwachte tekorten:** Omdat een regionaal beeld van de verwachte personeelstekorten op (middel)lange termijn vaak nog ontbreekt, is het lastig om focus aan te brengen in de activiteiten van het regionaal loket. Hierdoor is het bijvoorbeeld voor zij-instromers onduidelijk wanneer banen beschikbaar komen.
- **Kosten zij-instroom:** Regio's wijzen erop dat zij-instroom in vergelijking met verkorte deeltijd een dure optie is. Ook is er bij regio's onzekerheid over de toekomst van de subsidieregeling zij-instroom en over de RAP in algemene zin.
- **Betrokkenheid schoolleiders en bestuurders:** In sommige regio's is de betrokkenheid van schoolleiders bij het regionaal loket gering en staan bestuurders op afstand. Schoolleiders spelen als leidinggevende een cruciale rol bij de personeelsvoorziening op schoolniveau. Een duidelijk bestuurlijk commitment is van groot belang voor een breed draagvlak bij de aangesloten schoolbesturen.
- **Subsidies:** Projectleiders hebben hun rol bij de subsidies Extra Hulp voor de Klas en Nationaal Programma Onderwijs als zeer tijdsintensief ervaren. Dit heeft niet alleen impact voor projectleiders, maar ook voor andere betrokkenen bij het regionaal loket en de RAP.

## Gouden tips

- **Goede inbedding regionaal loket:** Zorg dat het regionaal loket goed verbonden is met de andere RAP-activiteiten, zoals zij-instroom, hybride docenten en innovatie en anders organiseren.
- **Alle personeelsgeledingen:** Focus bij de informatievoorziening van het regionaal loket niet alleen op leerkrachten en docenten. Ook bij schoolleiders worden tekorten verwacht en de inzet van ondersteunende functies kan een deel van de oplossing zijn van de personeelstekorten (anders organiseren).
- **Schoolleiders betrekken:** Betrek schoolleiders in de regio bij de doorontwikkeling van het regionaal loket (klankbordgroep). Monitor de bekendheid met en de tevredenheid over het regionaal loket bij schoolleiders en andere doelgroepen.

## Aanbevelingen

- Breng de verwachte tekorten voor de (middel)lange termijn in beeld, bijvoorbeeld via een regionale SPP.
- Bouw het regionaal loket geleidelijk uit, afhankelijk van de behoefte van de regio en de urgentie van het personeelstekort.
- Heb (nu al) aandacht voor de volledige 'werknemersreis' van het reageren op getoonde belangstelling tot plaatsing bij een school, zodat snel 'opgeschaald' kan worden wanneer tekorten urgent worden. Maak goede afspraken over de rol en verantwoordelijk van het regionaal loket tijdens deze route.

### Meer info

- [Overzicht regionale loketten](#)
- [Ontwikkelmodel regionaal loket](#)

## Colofon

2021 [Arbeidsmarktplatform PO](#), [Voion](#) en [SOM](#), mede mogelijk gemaakt door het Ministerie van OCW.