

# Hoe voer je het goede gesprek?

## Hoe gaat het met je?

Kwetsbaar

Gelijkwaardig

Open en eerlijk

Basisprincipes zijn:  
vertrouwen, veiligheid en luisteren

Nieuwsgierig

Moedig



## Een goed gesprek heeft volgende kenmerken:

### Gelijkwaardig

Voel je je gehoord in het team?

Heb je het vertrouwen om je uit te spreken in het team/bij je leidinggevende?

Hoe zorgen we ervoor dat beslissingen eerlijk worden genomen en iedereen gelijkwaardig betrokken is in het team?

### Open en eerlijk

Waar word jij blij van in je werk? Wat vind jij belangrijk?

Wat kan er anders/beter? Zijn er dingen die ik volgens jou beter kan doen?

Zijn er dingen die je gemist hebt in onze communicatie?

### Kwetsbaar

Ik twijfel ook weleens over... Herken je dat?

Ik heb zelf ook wel eens moeite met knopen doorhakken, maar mij helpt het om...

Kan je daar iets mee?

### Moedig

Wat zou jij willen bereiken in je werk? Kan ik je daarbij helpen?

Is er iets dat je wilt bespreken? Zit je ergens mee? Wat vind je van onze samenwerking? Zijn er dingen die je mist en/of beter kunnen?

Waar in kan ik mezelf verbeteren?

### Nieuwsgierig

Laatst had je het over ... Kun je me daar wat meer over vertellen?

Je zei daarnet .... Ik weet niet zeker of ik je goed begrijp. Bedoel je ...?

## Tips voor het voeren van een goed gesprek



Neem **ANNA** mee > Altijd Navragen Nooit Aannemen



Maak je niet **DIK** > Denk In Kwaliteiten



**KISS** me > Keep It Short and Simple



Raak de **KLUTS** niet kwijt > Kijken, Luisteren, (Uit)vragen, Toetsen en Samenvatten



Gebruik **LSD** > Luisteren, Samenvatten en Doorvragen



Smeer **NIVEA** > Niet Invullen Voor Een Ander



Wees een **OEN** > Open, Eerlijk en Nieuwsgierig



Laat **OMA** (wat vaker) thuis > Oordelen, Meningen en Adviezen

